

Contracttype: Onbepaalde duur, halftijds of voltijds
Plaats van tewerkstelling: Antwerpen (Merksem)

Over C9

C9 moedigt bedrijven aan om een uitzonderlijke klantenbeleving te creëren en deze continu te verbeteren, door de noden en verwachtingen van hun eindklanten goed te begrijpen. Wij zijn op zoek naar een **halftijds of voltijds collega** met een **uitgesproken klantvriendelijke en empathische flair**, zowel naar klanten als interne partners. Kom jij ons gezellig team versterken?



Wat ga je doen?

- Als onderdeel van ons KCC-team (Klanten Contact Center), ben jij het **vertrouwde aanspreekpunt**, de **luisterende ontzorgers** en de **problem solver** van klanten van Van Mossel.
- Je ondersteunt bij vragen en geeft advies waar nodig.
- Jij streeft ernaar om oplossingen te zoeken met als doel uiteindelijke klantentevredenheid.
- Naast telefoneren, behandel je ook inkomende chats en e-mails, waardoor je dag er steeds gevarieerd uitziet. Afwisseling is een sterke troef in deze job!
- Je werkt nauw samen met zowel de andere collega's van het KCC-team als andere afdelingen binnen Van Mossel.
- Werken doe je in de kantoren van onze klant te Antwerpen (Noorderlaan 32).

Een Customer Hero bij C9 die ...

...heeft een geweldige, klantgerichte persoonlijkheid en is van nature uit een vlotte babbelaar!

- **Aangezien het grootste deel van onze klanten Franstalig is, is een uitstekende beheersing van het Frans essentieel.**
- Is gezellig met de juiste humor
- Babbelt niet alleen graag met collega's, maar haalt ook veel energie uit een positief klantengesprek. Kan jij de klant verder helpen? Dan ben jij een gelukkig mens.
- Respect, een vleugje tact en diplomatie zijn jou niet vreemd.
- Aan afwisseling geen te kort! Bellen, chatten, mailen, ... en lachen met een hart voor klantencontacten! Jij vindt het allemaal even leuk.
- Je bent enthousiast, leergierig en een echte teamplayer.
- Ervaring is niet vereist, de juiste motivatie is de sleutel tot succes!

Wat mag je van ons verwachten?

- Stabiliteit en zekerheid in een familiale omgeving, met oog voor persoonlijk welzijn.
- Een afwisselende job in een superleuk, klein collegiaal team.
- Een aantrekkelijk loon in overeenstemming met je ervaring en skills.
- Vast halftijds of voltijds contract van onbepaalde duur met extralegale voordelen en aangevuld met occasionele extraatjes, denk aan: Happy Hours, events,...
- Uitstekende jobbegeleiding en coaching. Wij leren je de kneepjes van het vak en je krijgt alle tools die je nodig hebt!
- Werktijden: 8u-16u30 (vrijdag tot 14u30)

Spreekt deze vacature je aan? Niet twijfelen, maar meteen solliciteren. Of heb je nog vragen?

celine.van.ingelgem@c9-group.com

+32 (0)474 54 16 16