

**Type de contrat: à durée indéterminée, à temps plein**  
**Lieu de travail: Renault Anderlecht**

### A propos de C9

C9 encourage les entreprises à créer et à améliorer continuellement une expérience client exceptionnelle en comprenant parfaitement les besoins et les attentes de leurs clients. Nous sommes à la recherche **d'un collègue à temps plein** ayant **un sens aigu de la convivialité et de l'empathie**, tant à l'égard des clients que des partenaires internes, **et qui maîtrise parfaitement NL et FR.**



### Que ferez-vous?

- En tant que collaborateur auprès du Front Office votre tâche consiste à prêter une oreille attentive à toutes les parties intéressées (client, service internes de Renault/Dacia ainsi que le concessionnaire) de manière à aboutir le plus rapidement possible à une solution sur mesure pour le client.
- Vous gérez des appels entrants et sortants en temps opportun, traitez les e-mails et créez des dossiers.
- Vous établissez des relations durables avec vos clients.
- Vous contribuez activement à l'atteinte des objectifs quantitatifs et qualitatifs pour vous-même et l'équipe.

### Un Customer Hero chez C9 qui ...

**... a une grande personnalité, orientée vers le client, et est par nature un expert en communication!**

- **Vous maîtrisez parfaitement NL et FR.**
- Excellentes compétences de communications téléphoniques et orale, ainsi que d'écoute active.
- Le respect, le tact et la diplomatie ne vous sont pas étrangers.
- Vous rédigez facilement et maîtrisez les règles grammaticales.
- Être social, ouvert d'esprit et empathique.
- Pouvoir s'adapter rapidement aux différents types de personnalités.
- Vous êtes enthousiaste, avide d'apprendre et vous avez l'esprit d'équipe.
- Polyvalence et être capable d'établir des priorités et de gérer le temps de manière efficace.

### Que pouvez-vous attendre de nous?

- Stabilité et sécurité dans un environnement familial, avec un sens du bien-être personnel.
- Un travail varié au sein d'une petite équipe conviviale et dynamique.
- Un salaire attractif en fonction de votre expérience et de vos compétences.
- Un contrat à durée indéterminée à temps plein, assorti d'avantages extralégaux et d'avantages occasionnels, tels que : Happy Hours, événements,...
- Une formation de qualité et un encadrement continu, avec tous les outils dont vous avez besoin !
- Horaires de travail flexibles: du lundi au vendredi, entre 8 heures à 18 heures

Cette offre d'emploi vous intéresse ?  
Écrivez-nous un e-mail, appelez-nous ou remplissez le formulaire ci-dessous. Vous aurez la possibilité de télécharger votre CV immédiatement.  
Avez-vous d'autres questions ?  
[costa.keskinidis@c9-group.com](mailto:costa.keskinidis@c9-group.com) +32 (0)471 85 39 52